



MENTIONS LEGALES :

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION CONDITIONS GENERALES DE VENTE

En vigueur au 15.04.2020.

Mr benoit BLANCHARD - Psychologue clinicien et psychologue du sport

Siège social : 417, rue de la croix du meunier - 69390 Vernaison (France).

Tél: + 33 (0)6.13.82.9 3.70.

E-Mail: blanchard _ benoit @ hotmail. com

N° ADELI: N° 699308235.

N° SIREN : 445102395.

N° d'organisme de formation enregistré auprès de la préfecture Rhône Alpes : en cours d'enregistrement.

Référencement Datadock: en attente.

- Tous droits réservés © 2020 benoit BLANCHARD.

SOMMAIRE :

1. Mentions légales générales.
2. Conditions générales d'utilisation du site internet.
 - Politique de confidentialité.
3. Conditions générales d'utilisation des consultations et téléconsultations.
 - Politique de confidentialité.
4. Conditions générales de vente des consultations et téléconsultations.

I. MENTIONS LEGALES GENERALES

Les présentes mentions légales ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services proposés par Mr benoit BLANCHARD au public.

PRESENTATION GENERALE :

Mr benoit BLANCHARD est psychologue clinicien et psychologue du sport (Loi n° 85-772 du 25 juillet 1985), diplômé du Master 2 professionnel de *psychopathologie clinique* de l'Université Lumière de Lyon 2 et titulaire du D.E.S.S STAPS *psychologie du sport* de l'université de Reims. A ces titres il propose les consultations psychologiques et bilan psychologique au public.

Mr benoit BLANCHARD est enregistré auprès de l'agence régionale de santé du Rhône (A.R.S), sous le numéro ADELI : N°699308235.

Rappel : L'usurpation du titre réglementé (psychologue) est pénalement répréhensible par la Loi N°2009-1437 ; 24.11. 2009 - art. 50.

Mr benoit BLANCHARD avec le site <https://www.psyblanchard.fr> est une entreprise individuelle enregistrée auprès de l'URSSAF du Rhône sous le numéro SIREN : N° 445102395.

OBJET GENERALE :

Les conditions générales ci-dessous ont pour objet de porter à la connaissance du public les différentes fonctionnalités du site internet, ainsi que les différentes modalités des consultations psychologiques de Mr benoit BLANCHARD, afin qu'il puisse être averti et éclairé sur les limites des services proposés.

Toute prise de contact avec Mr benoit BLANCHARD impose la lecture préalable des présentes conditions générales d'utilisation et de vente.

Ces conditions générales constituent un contrat entre Mr benoit BLANCHARD et les personnes qui prennent contact avec lui. En cas de non-acceptation des conditions générales d'utilisation et de vente stipulées dans le présent contrat, la personne se doit de renoncer à l'accès aux services proposés par Mr benoit BLANCHARD.

Mr benoit BLANCHARD se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales. Il est donc recommandé de consulter régulièrement la dernière version de l'ensemble des conditions générales.

Les conditions générales qui suivent sont portées à la connaissance du public par voix d'affichage dans la salle d'attente, le bureau du psychologue, par l'intermédiaire des mentions légales sur ce présent site internet <https://psyblanchard.fr> et rédigés sur tous les documents administratifs (Devis, Factures, etc). Elles sont, également, présentées systématiquement et oralement expliquées lors du premier entretien d'accueil.

¥¥¥¥

II. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET « psyblanchard.fr »

En vigueur au 15.04.2020.

En vertu de l'article 6 de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, il est précisé aux utilisateurs du site internet <https://psyblanchard.fr> l'identité du créateur dans le cadre de sa réalisation et de son suivi.

Article I. Introduction :

Toute personne consultant les pages du site internet <https://psyblanchard.fr> de Mr benoit BLANCHARD est nommé « utilisateur » et par extension, ce dernier est nommé « patient ».

En consultant les pages du site internet <https://psyblanchard.fr>, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des mentions légales, des conditions générales d'utilisation, ci-dessous, et s'engage à les accepter sans réserves.

En cas de non-acceptation des conditions générales d'utilisation stipulées dans le présent contrat, l'utilisateur se doit de renoncer à l'accès aux services proposés par le site.

Ces conditions générales d'utilisations constituent un contrat entre l'utilisateur du site et Mr benoit BLANCHARD créateur du site <https://psyblanchard.fr>

Mr benoit BLANCHARD se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisations du site internet. Il est donc recommandé de consulter régulièrement la dernière version de ces conditions générales d'utilisation.

Article II. Objet du site internet :

Le site internet <https://psyblanchard.fr> a pour objet de présenter et d'informer le public sur l'activité professionnelle de Mr benoit BLANCHARD psychologue clinicien et psychologue du sport (au sens de l'ordonnance N°2016-1809 du 22.12.2016 - art. 12).

Article III. Propriétés, responsabilités éditoriales et création du site :

Mr Benoit BLANCHARD est le propriétaire, représentant légal, développeur (amateur), créateur et webmaster du présent site internet : <https://www.psyblanchard.fr>. En cela, ce site internet constitue une œuvre unique et singulière.

Le site internet <https://psyblanchard.fr> a été créé et mis en ligne le 19.03.2018 par Mr benoit BLANCHARD.

Mr Benoit BLANCHARD est l'unique interlocuteur lorsque qu'un utilisateur consulte les pages du site internet <https://psyblanchard.fr>.

Article IV. Hébergeur du site :

Le site internet <https://psyblanchard.fr> de Mr benoit BLANCHARD est hébergé par la plateforme : "A-A hébergement.com" - 10 rue Penthièvre, 75008 PARIS.

Article V. Accès au site :

Le site internet <https://psyblanchard.fr> de Mr benoit BLANCHARD est accessible à tous publics. Pour accéder à ce site internet, l'utilisateur doit disposer d'une connexion internet.

Mr benoit BLANCHARD se réserve le droit d'interrompre temporairement ou mettre fin définitivement et sans préavis à son site internet : <https://psyblanchard.fr>.

Article VI. Propriété intellectuelle (Droits d'auteur) :

Conformément aux articles de Loi L 335-2 et suivants du code de propriété intellectuelle, l'ensemble du contenu du site internet <https://psyblanchard.fr> appartient de droit à Mr Benoit BLANCHARD, ou sont issus de partenaires donnant légalement leurs droits libres d'auteurs.

Les droits incluent le contenu constitué de l'ensemble des pages, les textes, les articles, les images (photos, images et vidéos), les créations, les graphiques, graphismes, programmes informatiques ou tout autre contenu qui pourra être ajouté au site internet <https://psyblanchard.fr> à compter de sa création.

M benoit BLANCHARD ne concède qu'une autorisation de visualisation de son contenu à titre personnel et privé à l'exclusion de toute visualisation ou diffusion publique. L'autorisation de reproduction n'est concédée que sous forme numérique sur l'appareil de l'utilisateur à des fins de consultation des pages par son logiciel de navigation. L'impression papier est autorisée aux fins de copie privée à l'usage exclusif du copiste au sens de l'article L. 122-5 du code de la propriété intellectuelle (en famille...) .

Toute utilisation non autorisée (ouvrages dérivés du présent site), toute reproduction, diffusion, commercialisation, modification de toute ou partie du site, sans l'autorisation écrite et explicite de Mr benoit BLANCHARD est interdite et entraînera des poursuites judiciaires telles que prévues par le code de la propriété intellectuelle.

Toute représentation ou reproduction non autorisée, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon et fera l'objet de poursuites judiciaires par Mr benoit BLANCHARD.

Il n'est pas autorisé en dehors des utilisations expressément concédées ci-dessus d'utiliser les noms psyblanchard ; psyblanchard.fr et le logo associé de Mr Benoit BLANCHARD, d'utiliser ou d'extraire en tout ou en partie les bases de données utilisées par ce site Web, sous peine de poursuites.

Article VII. Limitation des responsabilités :

Mr benoit BLANCHARD apporte un soin tout particulier au développement de son site internet <https://psyblanchard.fr> et à la production d'informations récentes. Toutefois, les informations indiquées ne sont données qu'à titre indicatif, non exhaustives et sont susceptibles d'évoluer.

Bien que ce site internet soit protégé par le protocole S.S.L (Secure Socket Layer) permettant l'authentification officielle de ce même site - reconnaissable par " https " (HyperText Transfer Protocol Secure), Mr benoit BLANCHARD ne peut garantir la qualité des transmissions internet et ne pourra être tenu pour responsable en cas de limitation ou d'empêchement d'accès à son site internet indépendant de sa volonté.

Il est rappelé que l'utilisation de matériels informatiques ainsi que le téléchargement se fait aux risques et périls de l'utilisateur et sous sa seule responsabilité. En conséquence, Mr benoit BLANCHARD ne saurait être tenu responsable d'un quelconque dommage direct et indirect subi par le matériel informatique de l'utilisateur ou d'une quelconque perte de données consécutives à sa mauvaise utilisation ou lié au téléchargement.

Il est fortement recommandé d'utiliser un navigateur internet (Firefox, Safari, Chrome, Opéra, I.E,...) dans leur dernière version à jour, pour des raisons de sécurité et de fonctionnalité optimum.

Article VIII. Politique de confidentialité :

8.1 Liens hypertextes :

Le site internet <https://psyblanchard.fr> contient des liens appelés "hypertextes" qui permettent à l'utilisateur d'accéder immédiatement à d'autres contenus du même site ou à des sites tiers.

Mr Benoit BLANCHARD décline toute responsabilité s'il advenait qu'un ou plusieurs liens hypertextes vers du contenu tiers ne soient plus fonctionnels ou orientent vers du contenu inapproprié. Ce défaut ne saurait être de nature à engager la responsabilité de M benoit BLANCHARD car ils sont totalement indépendants du site internet <https://psyblanchard.fr> (page : _blank).

La création d'un lien hypertexte vers le site internet de Mr benoit BLANCHARD est autorisée vers l'adresse de la page d'accueil du site : <https://www.psyblanchard.fr> à l'exclusion de toute autre adresse. En prévenant Mr Benoit BLANCHARD, le partenaire pourra bénéficier d'un échange réciproque vers son site.

8.2 Cookies :

Le site internet <https://psyblanchard.fr> utilise des cookies. Les cookies sont de petits fragments de programmes bienveillants qui peuvent, avec accord de l'utilisateur, être intégrés temporairement sur son ordinateur, tablette ou smartphone.

Les cookies utilisés proviennent de *Google* et *GoogleAnalytic* et servent au site <https://psyblanchard.fr> pour faciliter la communication entre le présent site, les réseaux sociaux, et à recueillir des statistiques d'audiences. Il n'y a jamais de collecte de données sensibles (identité, orientations religieuse, politique, sexuelle...).

L'utilisateur est informé systématiquement de la présence de cookies par un affichage d'annonce qui apparaît en bas de passage de chaque page du site <https://psyblanchard.fr>. L'utilisateur peut refuser ou accepter l'intégration de ces cookies temporaires dans son appareil en validant le formulaire d'autorisation situé sur ces bas de pages.

Les cookies intégrés ont une durée de vie légale 13 mois.

L'utilisateur peut refuser l'intégration de cookies en quittant le présent site ou en agissant sur les options de réglages de son navigateur de la manière suivante :

Avec Internet Explorer : utilisez l'onglet « outil » puis « options internet ». Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Avec Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet « options ». Cliquez sur l'onglet « Vie privée ». Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

Avec Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu. Sélectionnez « paramètres ». Cliquez sur « afficher » les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies.

Avec Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu. Sélectionnez « paramètres ». Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "confidentialité", cliquez sur préférences. Dans l'onglet "confidentialité", vous pouvez bloquer les cookies.

8.3 Protection des données (R.G.D) :

La collecte, l'enregistrement et la conservation d'informations nominatives collectées sur le site <https://psyblanchard.fr> servent uniquement au traitement de la demande de l'utilisateur.

Le site <https://psyblanchard.fr> n'est pas déclaré à la CNIL (déclaration optionnelle).

Cependant, conformément à la réglementation générale sur la protection des données personnelles (RGPD) - JOUE L.127 2 du 23/05/2018, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de radiation des données le concernant.

Pour effectuer ce droit de modification, de rectification et de suppression de ses données, la personne concernée est invitée à le rédiger par E-mail auprès de Mr Benoit BLANCHARD (blanchard_benoit @ hotmail.com). Mr benoit BLANCHARD pourra demander des pièces justificatives attestant de l'identité du demandeur.

8.4 Confidentialité des informations et données :

Mr benoit BLANCHARD est tenu au secret professionnel (Loi 226-13 Code pénal).

Les informations personnelles que l'utilisateur transmet sur tout support restent confidentielles et servent uniquement au traitement exclusif de sa demande/commande et ne sont jamais transmises, vendus, cédés, à des tiers. Elles permettent de communiquer avec l'utilisateur, de lui envoyer des E-mails pour l'informer de l'actualité du site, de la pratique professionnelle de Mr benoit BLANCHARD ou de réaliser des prestations qu'il demande (Factures de consultations, compte-rendu psychologique, attestation...).

Les informations collectées par Mr benoit BLANCHARD sont conservées jusqu'à la fin de la prise en charge psychologique.

Article IX. Litiges :

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation du présent site internet <https://psyblanchard.fr> est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Lyon.

Benoît BLANCHARD

¥¥¥¥

III. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DES PRESTATIONS :

Consultations en cabinet & Téléconsultation

En vigueur au 15.04.2020.



Mr benoit BLANCHARD - Psychologue clinicien et psychologue du sport

Siège social : 417, rue de la croix du meunier - 69390 Vernaison (France).

Tél: + 33 (0)6.13.82.9 3.70.

E-Mail: blanchard_benoit@hotmail.com

N° ADELI: N° 699308235.

N° SIREN : 445102395.

N° d'organisme de formation enregistré auprès de la préfecture Rhône Alpes : en cours d'enregistrement.

Référencement Datadock: en attente.

Article I. Objet :

Les présentes conditions d'utilisation des prestations ont pour objet d'éclairer le patient sur les modalités des prises en charge psychologiques en consultations ou téléconsultations avec Mr benoit BLANCHARD, psychologue.

Article II. Introduction :

Toute personne contactant Mr benoit BLANCHARD est nommé « le patient ».

Les conditions générales d'utilisation des consultations ci-dessous ont pour objet de définir l'ensemble des relations entre Mr benoit BLANCHARD - psychologue et le patient. Ces conditions générales constituent un contrat entre Mr benoit BLANCHARD et les patients qui prennent contact avec lui

En contactant ou consultant Mr benoit BLANCHARD, le patient reconnaît avoir pris connaissance de ces présentes conditions générales d'utilisation des consultations et téléconsultations et qu'il les accepte sans réserve.

Mr benoit BLANCHARD se réserve le droit de modifier ces présentes conditions générales d'utilisation des consultations à tout moment et sans préavis. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande. Il est recommandé de visiter le site internet <https://psyblanchard.fr> régulièrement.

Article III. Présentation :

Mr benoit BLANCHARD est psychologue clinicien et psychologue du sport, diplômé du Master 2 professionnelle de *psychopathologie clinique* de l'Université Lumière de Lyon 2 et titulaire du D.E.S.S STAPS *psychologie du sport* de l'université de Reims.

Mr benoit BLANCHARD est enregistré auprès de l'agence régionale de santé du Rhône (A.R.S), sous le numéro ADELI : N°699308235.

Rappel: L'usurpation du titre réglementé (psychologue) est pénalement répréhensible par la Loi N°2009-1437 ; 24.11. 2009 - art. 50.

Mr benoit BLANCHARD avec le site <https://www.psyblanchard.fr> est une entreprise individuelle enregistrée auprès de l'URSSAF du Rhône sous le numéro SIREN : N° 445102395.

Article IV. Activité :

Mr benoit BLANCHARD propose des consultations psychologiques à visées de soutiens, guidances, d'accompagnements ou psychothérapeutiques ainsi que des bilans psychologiques à destination de tout public (enfants, adolescents, adultes), et des sportifs.

Les consultations peuvent se dérouler dans son cabinet (le siège social) ou en téléconsultation.

Article V. Définitions : Consultations en cabinet & Téléconsultation .

Consultation en cabinet :

La consultation en cabinet correspond à des entretiens en face à face que réalise Mr benoit BLANCHARD dans son bureau (le siège social) avec le patient. Il peut s'agir d'entretiens individuels, conjugaux, familiaux, ou la réalisation de test psychométriques.

Cas des mineurs :

Les mineurs peuvent demander des consultations psychologiques sous réserve d'avoir demandée, remplie et renvoyé une autorisation parentale par E-mail (blanchard_benoit@hotmail.com) à Mr benoit BLANCHARD lors de la prise de rendez-vous. En cas de doute, Mr benoit BLANCHARD se réserve le droit de contacter la famille ou les représentants légaux.

Téléconsultation :

La téléconsultation correspond à une consultation du patient avec le psychologue s'effectuant hors du cabinet par l'intermédiaire d'une connexion informatique à internet et d'une webcam. Ceci est nommée « téléconsultation » et par extension « consultation en ligne ».

La téléconsultation est réglementée par la Loi 2019-774 du 24.07.19 du code de santé public.

Le patient souhaitant bénéficier d'une téléconsultation doit prendre rendez-vous et être une personne âgée d'au moins 18 ans. Les mineurs peuvent demander une téléconsultation sous réserve d'avoir demandée, remplie et renvoyé une autorisation parentale par E-mail (blanchard_benoit@hotmail.com) à Mr benoit BLANCHARD lors de la prise de rendez-vous. En cas de doute, Mr benoit BLANCHARD se réserve le droit de contacter la famille ou les représentants légaux.

M benoit Blanchard ne donne aucun diagnostic, ni aucune télé-expertise par l'intermédiaire de la téléconsultation mais peut proposer des orientations vers des spécialistes compétents.

Article VI. Les dispositifs de téléconsultation (E-santé) :

Plateformes sécurisées :

La téléconsultation se déroule avec les dispositifs proposés par les plateformes internet agréées E-santé et dont les données de santé sont réputées sécurisées et protégées par un protocole dédié (H.D.S).

Pour accéder à la téléconsultation et utiliser les services, le patient devra disposer d'un accès internet et se munir du matériel informatique adapté pour assurer la bonne connexion aux services en lignes E-santé. Il doit disposer d'une webcam fonctionnelle.

M Benoit BLANCHARD utilise les plateformes sécurisées : Doctolib' (<https://www.doctolib.fr>) et le service Rhône Alpes GCS SARA "*monsira*" (<https://www.sante-ra.fr/services/teleconsultation>).

Ces dispositifs internet étant indépendant du site internet <https://www.psyblanchard.fr> de Mr benoit BLANCHARD, l'utilisateur accepte les conditions générales de ces dits sites (le patient doit lire les mentions légales, CGU et CGV des plateforme). Mr benoit BLANCHARD ne pourrait être alors tenu responsable de tout dysfonctionnements provenant de ces plateformes (flux réseaux...).

Autres plateformes :

Toutefois, le patient peut préférer un autre dispositif de plateforme vidéo internet qu'il maîtrise techniquement (facebook messenger, Facetime, skype, WhatsApp...). Dans ce cas, le patient reconnaît que ses données personnelles ne sont pas (bien) protégées et connaît les conditions d'utilisations de ses/ces médias (préférés). Mr benoit BLANCHARD ne pourra être tenu responsable de dysfonctionnements, vols ou pertes de données appartenant à l'utilisateur par ces dispositifs.

Mr benoit BLANCHARD recommande toujours l'utilisation des plateformes E-santé dont les données de santé sont sécurisées HDS.

Article VII. Politique de confidentialité :

7.1 Protection des données (R.G.D) :

La collecte, l'enregistrement et la conservation d'informations nominatives collectées sur le site <https://psyblanchard.fr> servent uniquement au traitement de la demande du patient.

Aucun fichier n'a été enregistré auprès de la C.N.I.L actuellement (cette déclaration est légalement optionnelle). Cependant, conformément à la réglementation générale sur la protection des données personnelles (RGPD) - JOUE L.127 2 du 23/05/2018, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de radiation des données le concernant.

Pour effectuer ce droit de modification, de rectification et de suppression de ses données, la personne concernée est invitée à le rédiger par E-mail auprès de Mr Benoit BLANCHARD (blanchard_benoit @ hotmail.com). Mr benoit BLANCHARD pourra demander des pièces justificatives attestant de l'identité du demandeur.

7.2 Confidentialité des informations et données transmises :

Les informations personnelles que le patient transmet sur tout support restent confidentielles et servent uniquement au traitement exclusif de sa demande/commande et ne sont jamais transmises, vendus, cédés, à des tiers. Elles permettent de communiquer avec le patient, de lui envoyer des E-mails pour l'informer ou de réaliser des prestations qu'il demande (Factures de consultations, compte-rendu psychologique, attestation...).

Les informations collectées par Mr benoit BLANCHARD sont conservées jusqu'à la fin de la prise en charge psychologique.

Article VIII. Accessibilité, hygiène et sécurité :

Le cabinet (le siège social) est enregistré et classé établissement accueillant du public (ERP 5). A ce titre, il est équipé pour recevoir du *public uniquement à 80% de sa mobilité*,

L'ensemble du cabinet et de la salle d'attente sont systématiquement bio-désinfectés par Mr benoit BLANCHARD avec les produits de nettoyage et d'hygiènes en vigueur, après chaque passage de patients.

Le patient dispose de tous les équipements de protection, d'hygiène (solution hydro-alcoolique, masque jetable chir FFP1,...) et de sécurité (extincteur...) réglementaires et en vigueur. Ce matériel est accessible en salle d'attente.

Une caméra enregistreuse assure la sécurité extérieure de l'établissement. Le patient sera filmé à son arrivée et à son départ. Il est informé de ce dispositif de sécurité par un affichage/logo dans la salle d'attente et il peut faire valoir ses droits auprès de Mr benoit BLANCHARD en se référant à l'Article VII et 7.1.

Article IX. Prise de rendez-vous :

Les consultations en cabinet ou en téléconsultations sont effectuées exclusivement sur rendez-vous.

Le patient peut prendre rendez-vous par téléphone ou utiliser les dispositifs de prise de rendez-vous en ligne proposés par les plateformes en ligne E-santé et sur lesquels Mr benoit BLANCHARD est inscrit.

Article X. Absence, retard, report, annulation de rendez-vous :

Mr benoit BLANCHARD s'engage à être présent au rendez-vous avec le patient, sauf cas de force majeure.

10.1 Annulation de RDV :

Le patient peut annuler un rendez-vous sans frais, en prévenant Mr benoit BLANCHARD 24H avant. Au-delà de 24H, la séance doit être payée car Mr benoit BLANCHARD aura attendu le patient et ne pourra offrir cet espace d'écoute à un autre.

10.2 Report de RDV :

Dans le cas où le patient souhaiterait bénéficier d'un report de rendez-vous, il devra prévenir Mr benoit BLANCHARD 24H avant.

10.3 Absence au RDV :

Toutes absences du patient à une consultation ou téléconsultation, sans annulation préalable, devra régler sa consultation ou téléconsultation. Une pénalité de retard de paiement pourra être exigé.

10.4 Retard au RDV :

Le retard du patient à sa consultation ou téléconsultation n'entraîne ni réduction, ni rabais des honoraires, ni modification de durée du rendez-vous dédié par Mr benoit BLANCHARD au patient.

En cas de retard à son rendez-vous, le patient peut demander un report de sa consultation mais cette dernière sera due, comme stipulé dans à l'article 10.2 des conditions générales d'utilisation. Une pénalité de retard de paiement pourra être exigé.

10.5 Cas de force majeure

Rappel : le cas de force majeure correspond à : « un évènement imprévisible, insurmontable et échappant au contrôle des personnes » (Ordonnance n°2016-131 du 10 février 2016 - art. 2).

En cas d'absences à son rendez-vous pour force majeure, le patient pourra demander à le reporter à une date ultérieure, sans frais. Cette décision restera à l'appréciation personnelle de Mr benoit BLANCHARD psychologue.

En cas d'absence pour force majeure de Mr benoit BLANCHARD, ce dernier, proposera un autre rendez-vous dans les plus brefs délais au patient, sans frais.

Article XI. Durée des consultations :

Cas en cabinet :

La durée de la consultation en cabinet ne pourra pas excéder 1 heure en consultation individuelle et 1H30 en consultation conjugale ou consultation familiale.

Cas de la téléconsultation :

La durée de la téléconsultation est fixée à 45 minutes et ne pourra excéder 1 heure.

Article XII. Confidentialité :

Mr benoit BLANCHARD est soumis au secret professionnel (Loi 226-13 Code pénal).

Mr benoit BLANCHARD s'engage à respecter le code de déontologie professionnel des psychologues Français, révisé 2012, ainsi que la charte des psychologues du sport (SFPS).

Cas en cabinet :

Les informations collectées par Mr benoit BLANCHARD sont conservées jusqu'à la fin de la prise en charge psychologique du patient.

Cas de la téléconsultation :

La consultation psychologique en téléconsultation est un espace de parole confidentiel tout comme en cabinet. Le patient s'engage à s'installer dans une pièce, seule, où il ne pourra pas être ni dérangé, ni écouté pendant 45minn.

Toutes informations ou données personnelles qui seraient dévoilées à la suite de téléconsultations ne pourrait pas engager la responsabilité de Mr benoit BLANCHARD.

Les informations sont conservées selon les modalités signalées dans la politique de confidentialité.

Article XIII. Droits à l'image et sonore :

Mr benoit BLANCHARD ne donne pas son consentement pour l'enregistrement photographique, vidéographique et sonore de sa personne sur quelques supports.

L'enregistrement lors de consultation en cabinet ou en téléconsultation n'est pas autorisé et fera l'objet de poursuites judiciaires s'il n'avait pas été informé auparavant.

Le patient sera informé et devra signer un document de consentement si l'enregistrement photographiques, vidéographique et sonore étaient nécessaires à sa prise en charge psychologique (ex : supervision...).

Une caméra enregistreuse assure la sécurité extérieure de l'établissement. Le patient est informé de ce dispositif de sécurité par un affichage/logo dans la salle d'attente et il peut faire valoir ses droits auprès de Mr benoit BLANCHARD en se référant à l'Article VII et 7.1.

Article XIV. Fin de prise en charge :

Le patient peut mettre fin à sa prise en charge psychologique à tout moment s'il le désire, sans frais.

M benoit BLANCHARD se réserve le droit de refuser un patient dans le cas où il évaluerait que la demande/commande ne relève pas de ses compétences. M Benoit BLANCHARD pourra réorienter le patient vers un spécialiste plus compétent.

Mr benoit BLANCHARD se réserve le droit de mettre fin à la prise en charge psychologique sans préavis, s'il juge que le patient présente un comportement indécent, irrespectueux envers sa personne et incompatible à la bonne prise en charge psychologique (insultes, menaces, vol, pornographie... ou tout autre marque d'irrespect). Cet arrêt ne pourra conduire à aucun remboursement possible de la consultation ou téléconsultation au titre du dédommagement du préjudice moral subit. Mr benoit BLANCHARD pourra porter plainte.

Article XV. Responsabilités :

La profession de Mr benoit BLANCHARD ne peut le soumettre à aucune obligation de résultat, ni d'obligation de conformité. Cependant, Mr benoit BLANCHARD s'engage à utiliser toutes ses compétences thérapeutiques et conceptuelles durant les consultations psychologiques ou téléconsultations pour répondre à la demande du patient ou de le soulager durablement.

Mr benoit BLANCHARD ne peut être tenu pour responsable de l'inadéquation des objectifs du patient avec les consultations psychologiques proposées en cabinet ou en téléconsultations par M benoit BLANCHARD.

Responsabilité parentale :

L'autorité parentale est définie par l'article 371-1 du code civil comme un ensemble de droits et devoirs ayant pour finalité l'intérêt de l'enfant, appartenant au père et à la mère jusqu'à l'émancipation ou la majorité de l'enfant, pour le protéger, assurer son éducation et permettre son développement. Les parents l'exercent conjointement, comme le prévoit l'article 372 du code civil et article 372-2, indique que, à l'égard des tiers de bonne foi (le psychologue), chacun des parents est réputé agir avec l'accord de l'autre parent quand il fait seul un acte usuel de l'autorité parentale.

En cas de doute, Mr benoit BLANCHARD contactera l'autre parent ou représentant légal afin de s'assurer de son adhésion à la prise en charge. En cas de refus M BLANCHARD benoit ne pourra pas recevoir l'enfant.

Enfance en danger :

Dans le cas où apparaîtrait que l'enfant soit en danger parce que les détenteurs de l'autorité parentale feraient défaut à leur obligation de veiller au bon suivi de la santé de l'enfant (ou l'un d'eux empêchant l'action par son opposition), alors le champ de l'enfance en danger pourrait être envisagé et donc signalé aux autorités (et le secret professionnel levé). La compétence reviendra au juge des enfants via "l'information préoccupante" portée à sa connaissance par Mr BLANCHARD benoit.

Article XVI. Urgences :

Mr benoit BLANCHARD n'est pas médecin, par conséquent il ne peut pas recevoir de public en situation d'urgence psychologique, psychiatrique ou somatique, que ce soit en cabinet ou en téléconsultation. De plus, les consultations sont effectuées exclusivement sur rendez-vous ce qui ne permet pas l'accueil immédiat de patients.

En cas d'urgence, le patient doit appeler les secours en appelant le 15 ou en envoyant un SMS au 114 depuis son téléphone, ou encore prendre contact directement avec les urgences psychiatriques de son département.

Cependant, Mr benoit BLANCHARD saura orienter le public et patients vers les services d'urgences psychiatriques ou somatiques s'il était interpellé dans un tel cas.

Article XVII. Cas des étudiants en psychologie :

Mr benoit BLANCHARD est en mesure d'accueillir et d'encadrer les stagiaires en étude de psychologie inscrit dans un établissement de formation et pouvant justifier d'une convention de formation (décret n°2014-1420 du 27 novembre 2014 – code de l'éducation).

Mr Benoit BLANCHARD encadre les stagiaires en se conformant strictement aux critères définis par leur convention de formation ou de stage.

Article XVIII. Assurances :

Mr benoit BLANCHARD a souscrit une assurance professionnelle multirisques auprès de la MAAF.

Article XIX. Litiges :

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation des prestations est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Lyon.

Benoît BLANCHARD

¥¥¥¥



IV. CONDITIONS GENERALES DE VENTE POUR LES CONSULTATIONS & TELECONSULTATIONS

En vigueur au 15.04.2020.

Mr benoit BLANCHARD - Psychologue clinicien et psychologue du sport

Siège social : 417, rue de la croix du meunier - 69390 Vernaison (France).

Tél: + 33 (0)6.13.82.9 3.70.

E-Mail: blanchard _ benoit @ hotmail. com

N° ADELI: N° 699308235.

N° SIREN : 445102395.

N° d'organisme de formation enregistré auprès de la préfecture Rhône Alpes : en cours d'enregistrement.

Référencement Datadock: en attente.

Article I. Objet :

Les présentes conditions générales de vente ci-dessous ont pour objet de définir l'ensemble des relations financières entre Mr benoit BLANCHARD - psychologue et le patient. Ces conditions générales constituent un contrat entre Mr benoit BLANCHARD et les patients qui prennent contact avec lui.

Le paiement des consultations ou téléconsultations vaut acceptation de l'ensemble des mentions légales, conditions générales d'utilisation des prestations et des conditions générales de vente.

Article II. Introduction :

Toute personne contactant Mr benoit BLANCHARD est nommé « le patient ».

En contactant ou consultant Mr benoit BLANCHARD, le patient reconnaît avoir pris connaissance de ces présentes conditions générales de vente et qu'il les accepte sans réserves.

Toute clause contraire opposée par le patient ne peut, à défaut d'acceptation écrite par Mr benoit BLANCHARD, ne saurait prévaloir sur les présentes conditions de vente, acceptées par le client à la commande.

Le fait de passer commande auprès de Mr benoit BLANCHARD implique l'adhésion entière et sans réserve du patient aux présentes conditions générales de vente.

Le patient reconnaît que, préalablement à sa commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants (CGV/CGU lus sur ce site , en affichage dans le cabinet et le bureau + explications orales à l'entretien d'accueil) de la part de Mr benoit BLANCHARD psychologue clinicien, lui permettant de s'assurer que l'offre est conforme à sa demande et ses besoins.

Mr benoit BLANCHARD se réserve le droit de modifier ces présentes conditions générales de vente des consultations à tout moment et sans préavis. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande. Il est recommandé de visiter le site internet <https://psyblanchard.fr> régulièrement.

Article III. Présentation :

Mr benoit BLANCHARD est psychologue clinicien et psychologue du sport, diplômé du Master 2 professionnelle de *psychopathologie clinique* de l'Université Lumière de Lyon 2 et titulaire du D.E.S.S STAPS *psychologie du sport* de l'université de Reims.

Mr benoit BLANCHARD est enregistré auprès de l'agence régionale de santé du Rhône (A.R.S), sous le numéro ADELI : N°699308235.

Rappel: L'usurpation du titre réglementé (psychologue) est pénalement répréhensible par la Loi N°2009-1437 ; 24.11. 2009 - art. 50.

Mr benoit BLANCHARD avec le site <https://www.psyblanchard.fr> est une entreprise individuelle enregistrée auprès de l'URSSAF du Rhône sous le numéro SIREN : N° 445102

Article IV. Activité :

Mr benoit BLANCHARD est psychologue, à ce titre, il propose (vend) des consultations et téléconsultation psychologiques à visées de soutiens, guidances ou psychothérapeutiques ainsi que des bilans psychologiques à destination de tout public (enfants, adolescents, adultes), et des sportifs.

Les consultations peuvent se dérouler dans son cabinet (le siège social) ou en téléconsultation.

Article V. Tarifs :

Les tarifs appliqués sont libellés en Euros et correspondent aux honoraires de Mr benoit Blanchard. Les honoraires en vigueur sont consultables sur chaque page du site internet de Mr Blanchard benoit : <https://www.psyblanchard.fr> et les plateformes E-santé sur lesquels il est inscrit.

M benoit BLANCHARD se réserve le droit de modifier ses honoraires à tout moment et sans préavis. Toutefois, il s'engage à facturer les consultations commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

Il est recommandé au patient de visiter régulièrement le site internet <https://psyblanchard.fr> de Mr benoit BLANCHARD pour connaître les honoraires en vigueur.

Les honoraires pratiqués sont toutes taxes comprises (TTC) - TVA non applicable : article 293 B du CGI.

Un devis gratuit peut être envoyé par E-mail à la demande du patient.

Aucun forfait n'est pratiqué par Mr benoit BLANCHARD afin de préserver le processus thérapeutique et de respecter le code de déontologie des psychologues (France).

Les coûts des déplacements, de communications internet et téléphoniques sont à la charge exclusive du patient.

Article VI. Conditions de paiement :

Le paiement des honoraires à Mr benoit BLANCHARD se fait à chaque consultation. Une facture est ensuite transmise systématiquement par E-mail au patient.

Une consultation ou téléconsultation effectuée et payée ne peut pas être remboursée par Mr benoit BLANCHARD. Le patient est invité à contacter une éventuelle complémentaire santé pour obtenir cela.

Cas en cabinet :

Le paiement des honoraires de Mr benoit BLANCHARD s'effectue à la fin de chaque consultation par le patient directement concerné par la séance (ou son représentant légal).

Cas en téléconsultation :

Le patient doit prépayer la consultation lorsqu'il demande une téléconsultation psychologique pour confirmer définitivement son rendez-vous.

Le prépaiement doit être effectué 24H maximum avant le rendez-vous. Sans cela, le rendez-vous sera impossible.

Le prépaiement se fait directement sur les plateformes E-santé sécurisée (Docolib'...) ou avec un lien de paiement sécurisé (SumUp) que Mr benoit BLANCHARD transmet au patient.

Article VII. Droit de rétractation , report, annulation, retard :

Le patient qui effectue un prépaiement à distance dans le cadre d'une demande de téléconsultation psychologique bénéficie d'un droit de rétractation pendant 14 jours (Loi Hamon n°2014-344 du 17 Mars 2014/ Art L. 121-21) et ce jusqu'à 24h avant sa séance en ligne. Il peut faire valoir son droit de rétractation par E-mail à Mr benoit BLANCHARD (blanchard_benoit @ hotmail. com). Un accusé de réception lui sera envoyé sans délai. Le patient sera informé de cette possibilité de rétractation et devra accepter ces présentes conditions générales de vente, avant de finaliser sa commande.

7.1 Annulation de RDV :

Le patient peut annuler un rendez-vous en prévenant Mr benoit BLANCHARD 24H avant, sans frais.

7.2 Report de RDV :

Dans le cas où le patient souhaiterait bénéficier d'un report de rendez-vous, il devra prévenir M benoit BLANCHARD 24H avant, sans frais.

7.3 Absence au RDV :

Toutes absences du patient à une consultation ou téléconsultation, sans annulation préalable, devra régler sa consultation ou téléconsultation. Une pénalité de retard de paiement pourra être exigé car Mr benoit BLANCHARD a attendu le patient et n'aura pas pu réattribuer le rdv à un autre patient en demande.

7.4 Retard au RDV :

Le retard du patient à sa consultation ou téléconsultation n'entraîne ni réduction, ni rabais des honoraires, ni modification de durée du rendez-vous dédié par Mr benoit BLANCHARD au patient.

En cas de retard à son rendez-vous, le patient peut demander un report de sa consultation mais cette dernière sera due, comme stipulé dans l'article VII - 7.3 des conditions générales d'utilisation. Une pénalité de retard de paiement pourra être exigé.

7.5 Cas de force majeur.

Rappel : le cas de force majeur correspond à : « un évènement imprévisible, insurmontable et échappant au contrôle des personnes » (Ordonnance n°2016-131 du 10 février 2016 - art. 2).

En cas d'absences à son rendez-vous pour force majeur, le patient pourra demander à le reporter à une date ultérieure, sans frais. Cette décision restera à l'appréciation personnelle de Mr benoit BLANCHARD psychologue.

En cas d'absence pour force majeur de Mr benoit BLANCHARD, ce dernier, proposera un autre rendez-vous dans les plus brefs délais au patient, sans frais.

Article VIII. Modalité de règlement :

Le règlement s'effectue par chèque, carte bancaire, espèce, virement, PayPal ou cryptomonnaie.

Mr benoit BLANCHARD ne pratique pas de forfaits, afin préserver le processus thérapeutique, de respecter le code de déontologie et le secret professionnel.

Article IX. Modalités de réduction d'honoraires :

Les honoraires de Mr benoit Blanchard ne bénéficient d'aucune réduction (rabais, remise, ristourne) possible.
Mr benoit BLANCHARD ne pratique pas d'escompte commerciale.

Article X. Retard de paiement :

En cas de retard de paiement, une pénalité égale à 3 fois le taux de d'intérêt légal, sans escompte sera appliquée. Le délai court à compter de la date d'échéance (Loi N.R.E 2001-420 du 15.05.01-art.53).

Article XI. Litiges :

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Lyon.

Benoît BLANCHARD

¥¥¥¥